Zásady zpracování osobních údajů

Asociace pro metabolické zdraví z. s.

Účinnost: od 30. 07. 2026 | verze 1.0

1. Kdo osobní údaje zpracovává

Správcem je Asociace pro metabolické zdraví z. s., Vaňkova 1373, Chrudim IV, 537 01 Chrudim, IČO 23916796, zapsaná ve spolkovém rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl L, vložka 15334 (dále jen „Asociace“). Kontakt pro ochranu osobních údajů: info@metabolickarovnovaha.cz, telefon +420 605 098 004, web: https://metabolickarovnovaha.cz/

Tyto Zásady vysvětlují zpracování osobních údajů zákazníků, účastníků, členů, dárců, lektorů, partnerů, dodavatelů, odběratelů novinek a dalších osob, které s Asociací komunikují. Pojmy Zákazník, Účastník, Plnění, Akce, Pobytový kurz, Odborné služby, Digitální plnění a Zboží mají stejný význam jako ve Všeobecných obchodních podmínkách Asociace.

Zásady jsou informačním dokumentem, nikoli smlouvou ani souhlasem. Je-li právním základem souhlas, Asociace si jej vyžádá samostatně.

2. Jaké údaje zpracováváme, proč a jak dlouho

Zpracováváme pouze údaje potřebné pro konkrétní účel. Objednávka Plnění poskytovaného v budoucnu se zpracovává stejně jako jiná objednávka.

Údaje a činnost	Účel a právní základ	Doba uložení
Objednávky a poskytování Plnění	Identifikační, kontaktní, fakturační a doručovací údaje, objednané Plnění, cena a stav platby, údaje o Účastníkovi, ubytování a stravování, účet, přístup a komunikace. Účel: uzavření a plnění smlouvy – čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. U Účastníka, který není smluvní stranou, oprávněný zájem na zajištění objednaného Plnění – písm. f).	Po dobu smlouvy a zpravidla 3 roky po jejím skončení; při reklamaci nebo sporu do jeho vyřízení.
Zdravotní údaje, testy a zvláštní potřeby	Alergie, intolerance, dietní a přístupové potřeby, diagnóza, výsledek testu, měření nebo analýzy, pokud vypovídají o zdraví. Účel: bezpečná účast, zajištění požadované úpravy a přizpůsobení vzdělávacího programu. Právní základ: výslovný souhlas – čl. 6 odst. 1 písm. a) a čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR. Běžná preference bez údaje o zdraví může být zpracována pro plnění smlouvy.	Po dobu uvedenou v nabídce nebo souhlasu. Organizační zdravotní údaje zpravidla do skončení Plnění a nebo déle dle zakonnych podmínek.
Platby, účetnictví a právní povinnosti	Identifikační, fakturační a transakční údaje. Účel: účetnictví, daně a plnění dalších zákonných povinností – čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.	Po zákonnou dobu, zpravidla 5 let; u dokumentů, na které se vztahuje delší lhůta, 10 let.
Dotazy, reklamace a ochrana práv	Kontaktní údaje, obsah komunikace a související podklady. Účel: jednání o smlouvě a její plnění – písm. b); odpověď na ostatní dotazy, ochrana práv a doložení souladu – oprávněný zájem podle písm. f); případně právní povinnost podle písm. c).	Běžná komunikace zpravidla 2 roky; smluvní a důkazní podklady po dobu příslušných právních lhůt.
Newsletter a nabídky	Vlastní obdobné služby mohou být zákazníkům nabízeny za podmínek § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., s možností odmítnout nabídky při získání kontaktu i v každé zprávě. Proti přímému marketingu lze kdykoli vznést námitku. Vlastní nabídky VX Systems z kontaktů získaných Asociací vyžadují samostatný dobrovolný souhlas.	Do odvolání souhlasu, odhlášení nebo námitky. Doklad o právním základu a odhlášení zpravidla 3 roky.
Fotografie, záznamy a ohlasy	Podobizna, hlas, vystoupení a odsouhlasený text ohlasu. Přiměřené dokumentační záběry mohou vycházet z oprávněného zájmu podle písm. f), po předchozím informování a s možností námitky. Portrétní, propagační záznamy a reference zveřejňujeme na základě souhlasu podle písm. a) a v souladu s ochranou osobnosti.	Dokumentační záznamy zpravidla nejvýše 5 let; obsah založený na souhlasu do jeho odvolání nebo do sjednané doby.
Členové, dárci, lektoři, partneři a dodavatelé	Identifikační, kontaktní, profesní, smluvní, bankovní a členské údaje. Účel: správa členského nebo smluvního vztahu, přijetí daru, spolupráce a řádná správa spolku – čl. 6 odst. 1 písm. b), c) nebo f) podle situace.	Po dobu vztahu a zpravidla 3 roky poté; dokumenty s delší zákonnou nebo odůvodněnou archivní dobou podle příslušných pravidel.

3. Odkud údaje získáváme a komu je zpřístupňujeme

Údaje získáváme zejména přímo od vás z objednávek, přihlášek, testů, dotazníků, komunikace, účasti na Akcích a používání webu nebo Digitálního plnění. Můžeme je získat také od osoby, která vás přihlašuje, od platebních, registračních a technických poskytovatelů, ze sociálních sítí, pokud nás tam kontaktujete, nebo z veřejných rejstříků u profesních kontaktů.

Pokud údaje nezískáme přímo od vás, poskytneme vám příslušné informace nejpozději při první komunikaci a nejdéle do jednoho měsíce, pokud je již nemáte nebo se neuplatní zákonná výjimka.

Údaje neprodáváme. V nezbytném rozsahu je mohou obdržet:

- VX Systems s.r.o., IČO 04089839, jako zpracovatel pro administraci objednávek a přihlášek, organizační komunikaci, zpřístupnění materiálů, podporu a provoz schválených systémů;
- poskytovatelé IT, hostingu, e-mailu, objednávkových, platebních, doručovacích a e-mailingových služeb;
- ubytovací, stravovací a konferenční zařízení, lektoři a organizační tým konkrétní Akce nebo Pobytového kurzu;
- účetní, daňoví, právní a auditní poradci, banky, pojišťovny a orgány veřejné moci, vyžaduje-li to zákon nebo ochrana práv.

Dodavatel je zpracovatelem jen tehdy, když jedná jménem Asociace a podle jejích pokynů. Dodavatel zapojený VX Systems může být jeho dalším zpracovatelem a musí být schválen podle zpracovatelské smlouvy. Banka, platební instituce, ubytovací zařízení nebo odborný poskytovatel může podle konkrétní činnosti vystupovat jako samostatný správce.

VX Systems nesmí údaje zpracovávané pro Asociaci použít pro vlastní marketing. Chce-li využít kontakt získaný Asociací pro své vlastní nabídky, vystupuje jako samostatný správce a potřebuje samostatný dobrovolný souhlas.

4. Zdravotní údaje, předávání a zabezpečení

Zdravotní údaje požadujeme jen v nezbytném rozsahu. Jejich poskytnutí je dobrovolné; bez potřebných údajů však nemusíme být schopni zajistit požadovanou dietu, bezpečnostní či přístupovou úpravu nebo odpovídající zařazení do programu. Sdílíme je pouze s osobami, které je potřebují, a v minimálním rozsahu. Provádí-li test nebo měření samostatný odborný poskytovatel, bude jeho totožnost a role uvedena předem a může plnit vlastní informační povinnost.

Někteří poskytovatelé mohou údaje zpracovávat mimo Evropský hospodářský prostor. V takovém případě použijeme mechanismus podle kapitoly V GDPR, zejména rozhodnutí o odpovídající ochraně nebo standardní smluvní doložky; informace o konkrétních zárukách poskytneme na požádání.

Používáme přiměřená technická a organizační opatření, zejména omezení přístupů, mlčenlivost, zabezpečený přenos, zálohování a bezpečný výmaz. Neprovádíme rozhodování založené výhradně na automatizovaném zpracování, které by mělo právní nebo obdobně významné účinky. Automatické vyhodnocení testu může být pouze pomocným vzdělávacím nebo organizačním podkladem.

5. Povinné údaje a vaše práva

Údaje označené v objednávce nebo přihlášce jako povinné potřebujeme k uzavření a plnění smlouvy nebo ke splnění zákonné povinnosti; bez nich nemusíme být schopni Plnění poskytnout. Zdravotní údaje, marketingové souhlasy a propagační fotografie jsou dobrovolné, s výjimkou údaje nezbytného pro vámi požadovanou úpravu nebo bezpečnou účast.

Za podmínek GDPR máte právo na přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost a námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu. Proti přímému marketingu můžete vznést námitku kdykoli; poté údaje pro tento účel dále nezpracujeme. Souhlas můžete kdykoli odvolat, aniž tím bude dotčena zákonnost předchozího zpracování.

Žádost pošlete na info@metabolickarovnovaha.cz. Můžeme přiměřeně ověřit vaši totožnost. Odpovíme bez zbytečného odkladu, zpravidla do jednoho měsíce; ve složitých případech lze lhůtu za podmínek GDPR prodloužit.

6. Stížnost a změny Zásad

Máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 727/27, Holešovice, 170 00 Praha 7, e-mail posta@uoou.gov.cz, web uoou.gov.cz. Můžete se nejprve obrátit také na Asociaci, abychom mohli situaci prověřit.

Aktuální znění Zásad zveřejňujeme s datem účinnosti. O podstatné změně, která významně ovlivní probíhající zpracování, vás přiměřeně informujeme.